



**South Texas
Blood & Tissue Center**

Oficina Central
6211 IH-10 West at First Park Ten Boulevard
San Antonio, TX 78201
(210) 731.5555
(800) 292.5534

Northeast Donor Room
8527 Village Dr., Suite 106
San Antonio, TX 78217
(210) 249.4450

**Methodist Healthcare Donor Room
TNI Building**
4410 Medical Dr., Suite 220
San Antonio, TX 78229
(210) 575.4851

Southeast Donor Room
3158 SE Military Dr., Suite 104
San Antonio, TX 78223
(210) 736.8971

Victoria
1109 Sam Houston Dr.
Victoria, TX 77901
(361) 576.3651
(800) 442.7770

New Braunfels Donor Room
The Marketplace 651 N. IH 35, Ste. 830
New Braunfels, TX 78130
(830) 625.5401

www.southtexasblood.org

**Plan de Beneficios
de Sangre y
Programa de Reemplazo**



**South Texas
Blood & Tissue Center**

Plan de Beneficios de Sangre

Todos los días cientos de donantes de sangre generosos de la región sur de Texas ofrecen el invaluable regalo de la vida. A modo de agradecimiento especial por ser un donante bondadoso, South Texas Blood & Tissue Center (STBTC) tiene el agrado de ofrecerle el Plan de Beneficios de Sangre (BBP, por sus siglas en inglés).

El plan BBP le ayuda con los gastos de procesamiento de sangre que tal vez no estén cubiertos por su seguro médico en caso de hospitalización. Como donante de sangre o plaquetas, con su donación obtendrá cobertura para usted y las personas menores de 17 años que tiene a su cargo durante el plazo de un año contado a partir de la fecha de su donación. (Los cónyuges no están cubiertos.)

El propósito de este plan es brindar ayuda y no constituye una póliza de seguro. La cobertura se limita a \$1,000 por persona por año.

El plan BBP se podrá modificar o dar por finalizado en cualquier momento sin aviso. Sin embargo, la cobertura obtenida a través de estos planes de todos modos se respetará.

Exclusiones del plan:

El plan BBP no se aplica a los gastos de procesamiento de sangre para los pacientes que tienen las siguientes enfermedades:

- Leucemia
- Hemofilia
- Anemia aplásica

También están excluidos los cargos hospitalarios relacionados con transfusiones (por ejemplo, tipificación sanguínea y pruebas cruzadas de compatibilidad de sangre), otros tratamientos relacionados con la enfermedad del paciente o los gastos hospitalarios relativos a productos derivados del plasma que STBTC no produce.

Programa de reposición

En caso de utilizar sangre para el tratamiento de leucemia, hemofilia, anemia aplásica u otras afecciones que requieran transfusiones, se pueden realizar donaciones para reponer la sangre utilizada.



Los pacientes del hospital pueden animar a las personas a que donen sangre o plaquetas en su nombre a fin de reponer las unidades que han utilizado en su tratamiento. Una vez que el paciente deje de recibir atención hospitalaria, puede obtener crédito para cualquier gasto de procesamiento de sangre que su seguro no haya cubierto. El paciente recibirá un crédito de \$10 por cada donante que se presente a donar en su nombre. Un grupo patrocinador puede emitir crédito para un paciente para las donaciones de los últimos 12 meses.

Para iniciar el proceso del plan BBP, el paciente debe entregar a STBTC:

- una cuenta hospitalaria detallada y definitiva
- una explicación de los beneficios por parte del seguro
- un formulario de reclamo

Nuestro representante de reclamos verificará la utilización de sangre y los pagos del seguro que se hayan aplicado a los gastos de procesamiento de sangre de STBTC. Con esta verificación, se determinará si se le otorgará crédito al paciente.

Por favor, recuerde que la razón más importante para donar sangre es garantizar que haya sangre disponible.

Se puede pedir un formulario de reclamo llamando a STBTC al (210) 731.5555, ext. 1304.

Si tiene preguntas acerca del estado de su reclamo, llame al (210) 731.5555, ext. 1361.